
CARTA DE DIREITOS E DEVERES DOS CLIENTES



CERCIGUI

COOPERATIVA DE EDUCAÇÃO E REABILITAÇÃO
DE CIDADÃOS COM INCAPACIDADES DE GUIMARÃES

ÍNDICE

1 - DIREITO DE PARTICIPAÇÃO	3
2 - DIREITO À LIBERDADE DE EXPRESSÃO	4
3 - DIREITO À INFORMAÇÃO	4
4 - DIREITO À QUALIDADE DE VIDA	5
5 - DIREITO À IGUALDADE DE OPORTUNIDADES	5
6 - DIREITO À CONFIDENCIALIDADE.....	6
7 - DIREITO À PRIVACIDADE	6
DEVERES	7

1 - DIREITO DE PARTICIPAÇÃO



- ✓ Participar no Plano individual, onde estão escritos as tuas atividades e os teus objectivos.
- ✓ Participar no teu Plano de Cuidados Individual, onde está escrito os apoios que precisas.
- ✓ Dar ideias para o Plano Anual de Atividades Geral, onde estão escritas todas as atividades que vão realizar-se durante um ano.
- ✓ Participar nas atividades da CERCIGUI.
- ✓ Participar nas atividades da comunidade.

DICIONÁRIO DE PALAVRAS:

Comunidade – o local onde tu vives (na cidade de Guimarães), no teu país chamado Portugal, que fica no continente chamado Europa.



2 - DIREITO À LIBERDADE DE EXPRESSÃO



- ✓ Reclamar e fazer sugestões sobre o funcionamento do CAO e da CERCIGUI, e receber resposta.
- ✓ Dar a tua opinião nas atividades que te são propostas.
- ✓ Expressar as tuas ideias como todas as outras pessoas.

3 - DIREITO À INFORMAÇÃO



- ✓ Conhecer os regulamentos do CAO e da CERCIGUI, as atividades e os horários.
- ✓ Ser informado com antecedência sobre alterações dos serviços e atividades.
- ✓ Receber a informação em documentos de leitura fácil.

4 - DIREITO À QUALIDADE DE VIDA



- ✓ Os apoios que recibes, devem servir para te sentires mais autónomo e capaz de decidires por ti.
- ✓ Os apoios que recibes, ajudam-te a ser uma pessoa ativa na tua comunidade.
- ✓ Os apoios que recibes, devem promover o teu bem-estar físico, psíquico e social.

5 - DIREITO À IGUALDADE DE OPORTUNIDADES



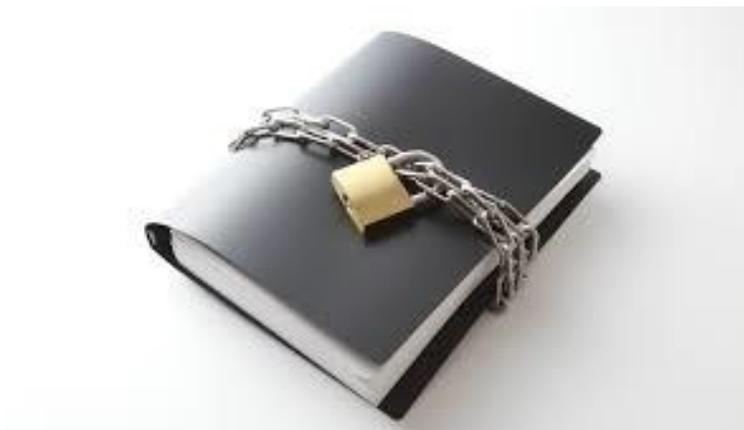
- ✓ Ter as mesmas oportunidades e ser respeitado sem qualquer discriminação com base nas incapacidades, raça, religião e outras.
- ✓ Ter assegurado o acesso em condições de igualdade com os demais ao transporte, edifícios, informação e outras.

DICIONÁRIO DE PALAVRAS:

Incapacidade - ato de não saber ou não poder fazer algo

Raça – grupo de pessoas com a mesma cor da pele

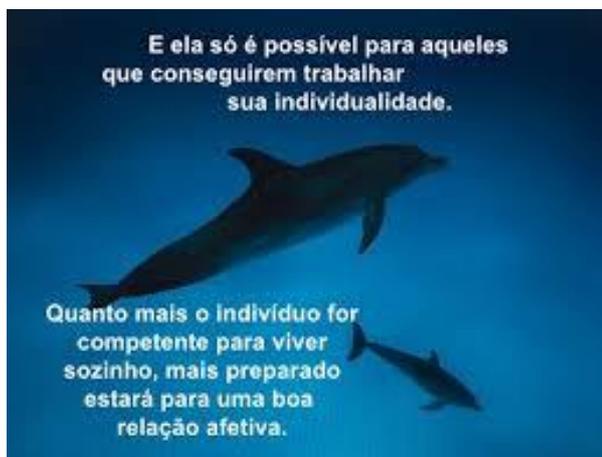
6 - DIREITO À CONFIDENCIALIDADE



- ✓ Guardar segredo da informação do teu processo individual e só divulgar quando tu ou os teus representantes concordarem ou nos casos em que a lei obrigue.

7 - DIREITO À PRIVACIDADE

- ✓ Ter uma vida privada sem que outras pessoas possam atrapalhar.



DEVERES

- ✓ Participar nas atividades do plano individual e da resposta social.



- ✓ Utilizar os materiais e equipamentos com cuidados de higiene e segurança.
- ✓ Cuidar e manter hábitos de higiene pessoais e de saúde.



- ✓ Respeitar todas as pessoas, utilizando uma linguagem adequada.



- ✓ Ajudar os colegas



- ✓ Saber ouvir as críticas e sugestões.



- ✓ Cumprir horários.
- ✓ Justificar as faltas.
- ✓ Cumprir as regras da CERCIGUI.

Documento revisto e aprovado na reunião da qualidade de 07 de setembro de 2016.