



## COMUNICAÇÃO DE RESULTADOS

DG.02.45 (V0)

### AUSCULTAÇÃO DA COMUNIDADE – 2014

Pretendemos com um questionário que aplicamos à comunidade, auscultar a mesma na tentativa de aferir qual o seu conhecimento relativo a algumas questões que consideramos importantes no desenvolvimento do nosso trabalho, que nos levam a refletir e atuar de forma diferente, sempre em prol da satisfação das necessidades e expectativas da comunidade. Foram Entregues cerca de 100 questionários em mão, pelo que conseguimos reunir uma amostra de 55 questionários preenchidos que foram analisados e tratados. As tabelas a seguir apresentadas refletem os resultados alcançados nas diferentes questões colocadas.

COMO TOMOU CONHECIMENTO DA EXISTÊNCIA DA CERCIGUI?	N.º INQUIRIDOS
Familiares/pessoas conhecidas	32
Página de internet	20
Já usufruiu de serviços	3
<b>TOTAL DE INQUIRIDOS</b>	<b>55</b>

AUSCULTAÇÃO DA COMUNIDADE	SIM	NÃO
<b>Acha que existe divulgação suficiente sobre os serviços desenvolvidos pela CERCIGUI?</b>	69.09%	30.91%
<b>Classifica a informação que recebeu sobre a CERCIGUI como suficiente?</b>	61.82%	38.18%
<b>Sabe quais são os Serviços que a CERCIGUI presta à comunidade?</b>	70.91%	29.09%
<b>Considera que os serviços prestados vão ao encontro das necessidades da comunidade?</b>	94.55%	5.45%
<b>Do que conhece acha que o trabalho desenvolvido pela CERCIGUI é importante e útil para a comunidade?</b>	100%	0%
<b>Considera que a CERCIGUI é uma instituição respeitada e reconhecida na Comunidade?</b>	98.18%	1.82%
<b>Recomendaria a CERCIGUI a familiares e amigos?</b>	98.18%	1.82%
<b>É sócio da CERCIGUI?</b>	32.73%	67.27%
<b>Gostaria de se fazer sócio?</b>	36.36%	61.82%
<b>RESULTADOS GLOBAIS</b>	<b>73.83%</b>	<b>26.17%</b>

No âmbito da nossa **política da participação**, a comunidade assume-se como um fator determinante no nosso desenvolvimento, na criação de valor e melhoria contínua das nossas práticas.

Responder às necessidades da comunidade garantindo os princípios da ética, cooperação, responsabilidade, integridade, confidencialidade são nossa preocupação no apoio contínuo e empenhado desta, nas atividades sociais e culturais que realizamos;

Promover as melhores práticas na resposta aos desafios da comunidade, considerando as suas expectativas e valores na tomada de decisões.

Este é o nosso compromisso assumido com a **comunidade** que pretendemos manter e fortalecer sempre em prol da melhoria contínua dos nossos serviços.

Concluimos com a aplicação deste questionário, que pretendeu aferir o conhecimento da comunidade acerca da divulgação, da informação dos serviços que prestamos, da sua importância e utilidade para a comunidade, do reconhecimento e respeito que a comunidade tem sobre a CERCIGUI, se é uma instituição que recomendariam...

No cômputo geral os resultados são positivos. Destacamos os resultados às questões – **“Do que conhece acha que o trabalho desenvolvido pela CERCIGUI é importante e útil para a comunidade?” (100%); “Considera que a CERCIGUI é uma instituição respeitada e reconhecida na Comunidade?” (98.18%); Recomendaria a CERCIGUI a familiares e amigos? (98.18%).**